

Utvecklande studentsamarbete i Kareva

Tack vare Nationella Exjobb-poolen har Eva Sollén och Karina Lindgren på Kareva Business and Values AB kommit en bra bit på väg med sitt kvalitetssäkringsarbete. Nöjda kunder har alltid varit i fokus för Kareva och kvalitetssäkringsmodellen som studentsamarbetet resulterat i ligger helt i linje med deras verksamhet. Idéer är ingen bristvara i Kareva, tvärtom är idélådan alltid full. Genom Nationella Exjobb-poolen såg de möjligheten att få hjälp att utveckla några av de många idéer de har.



Nationella Exjobb-poolen
Förslag på examensarbeten och uppsatssämnen

Vilken frågeställning valde ni?

- Om man ser på vår första frågeställning så handlade den om hur man kan kvalitetssäkra tjänster i ett mindre företag, säger Karina. Nu har vi ett annat förslag på gång där vi vill ha hjälp med att kartlägga behoven av en ledarlots för småföretag.

Hur såg gången ut från idé till färdig uppsats?

- Efter att förslaget lagts ut fick vi svar från fem personer och träffade totalt tre av dem. Vi träffade Carina Johansson som läste företagsekonomi med inriktning organisation vid sidan av sitt arbete och det stämde väldigt bra från början. Hon jobbar själv med tjänster inom Göteborgs stad och tyckte att det var ett intressant område.

- Under arbetets gång hade vi avstämningmöten och telefonkontakt med Carina ungefär en gång i månaden. Det har hela tiden varit väldigt enkelt och givande att samarbeta med Carina. Man måste tänka på att det inte är en färdig produkt som kommer ut, utan att man måste vara beredd att investera tid och engagemang, säger Karina.



Carina Johansson, du skrev din uppsats på uppdrag av Kareva, vad har du med dig för erfarenheter?

Vi hade ett gemensamt intresse för ämnet, det gjorde att det blev väldigt givande och lärorikt att samarbeta, säger Carina. När jag såg uppsatsförslaget på Nationella Exjobb-poolen kändes det som att det var skrivet för mig. Det är förstås jättekul att se att de använder sig av modellen och att de kommer att utveckla den vidare. Jag kan verkligen rekommendera samarbetssättet varmt till andra företag och studenter. Det handlar ju om ett verkligt lärande, säger Carina.

Vad har ni på Kareva haft för nytta av uppsatssamarbetet?

- Vi har haft nytta av det för vi har ju varit intresserade av att på något sätt få en kvalitetssäkring av det vi levererar och

inte vetat hur vi skulle göra.

Vi har kunnat ta vissa saker direkt ur hennes uppsats som vi kunnat applicera redan idag. Resultatet har definitivt inte blivit liggandes i byrålådan, säger Karina.

- Vi har ju haft tänket innan men det har inte varit så formaliserat. Nu har vi en kvalitetssäkringsmodell och vi kan vara tydligare mot kunden. Resultatet blev en bra grund att stå på och vi planerar att använda och utveckla det, säger Eva.

- Vi har berättat om resultatet för andra företag och fått mycket positiv feedback som vi har gett tillbaka till henne.

Jag tror att hon blev jätteinspirerad av det, säger Karina.

Hur fick ni på Kareva reda på möjligheten att samarbeta med en student?

- Vi kom i kontakt med Johanna, redaktören för Nationella Exjobb-poolen i ett annat sammanhang. Då berättade hon om möjligheten att få kontakt med studenter genom Nationella Exjobb-poolen och det lät ju jättespännande, säger Eva.

Har ni någon kontakt med Carina idag?

- Ja, vi har redan haft ett seminarium där hon har varit med. Vi kommer definitivt att fortsätta hålla kontakten, säger Karina.

Har ni några tips till någon som funderar på att ta hjälp av en student?

- Man ska veta vad det är man vill och vara öppen. Det är bra att ta hjälp av redaktören för Nationella Exjobb-poolen för att få lite mer kött på benen. Ta reda på studentens drivkraft och målsättning med uppsatsen, det tror jag är viktigt, säger Karina. Karina och Eva är överens om att det är viktigt att ha ett samtal innan man kör igång för att båda parter ska känna att det stämmer.



GÖTEBORGS UNIVERSITET